

AKTUALIZACE A SERVISNÍ PODPORA k programu *Vážní hospodářství* na rok 2020

dodavatel: **Ing. Jaroslav Procházka, Kbelnice 23, 506 01 Jičín IČ: 14516756, DIČ: CZ6201250770**
Ing. Anita Procházková, Vichová nad Jizerou 241, IČ: 06644295, DIČ: CZ6362290550
E-mail: servis@prochazkasoftware.cz
Tel: +420 602 451138

1. Obsah AKTUALIZACE (upgrade na nejnovější verzi programu)

- aktualizace dle platné legislativy
- rozšíření programu dle požadavků uživatelů
- úprava exportu do EVI 8 (Inisoft)
- doplnění ovladačů pro zařízení připojované k vahám: nové typy vah, čteček čip. karet, relátek, kamer pro fotografování nákladu, ...
- certifikovaná komunikace s vahou s ALIBI paměť dle požadavků ČMI
- celá řada dalších vylepšení, seznam všech změn naleznete na <http://www.prochazkasoftware.cz/novinky.htm>

2. Obsah SERVISNÍ PODPORY

Podpora programu *Vážní hospodářství*, který uživatel užívá na základě licenčních podmínek (konzultace, poradenství)

1. Telefonická a e-mailová podpora
 - a. E-mail: servis@prochazkasoftware.cz
 - b. Telefon : +420 602 451138
2. Podpora pomocí vzdálené plochy (maximálně 3 hod/licenci).

3. Cena služby AKTUALIZACE A SERVISNÍ PODPORA

- 1500 Kč/licenci pro verzi programu Mini (verze bez zadávání cen a rozšiřujících modulů)
- 1800 Kč/licenci pro verzi programu Standard (možnost zadání cen, používání rozšiřujících modulů Laboratoř, Automatický provoz/Bezobslužné vážení, E- mailová agenda, ...)
- druhá a třetí licence sleva 25 %, čtvrtá a pátá licence sleva 40 %, ...

4. Ostatní činnosti, jmenovitě např. servisní zásah u zákazníka, technická podpora k jiným aplikacím (EVI8, práce s Daňovým portálem,...), reinstalace aplikace více než 1x ročně, opakované školení, cestovní náklady, servis hardware, oprava poškozené databáze a jiné materiálové náklady, nejsou předmětem plnění.

Sazby těchto služeb jsou uvedeny na <http://prochazkasoftware.cz/cenik-vahy.htm>

5. Důležité informace pro uživatele s neuhrazenou službou AKTUALIZACE A SERVISNÍ PODPORA

- Aktualizace je průběžným procesem. Pokud se zákazník rozhodne vynechat některý ročník služby **AKTUALIZACE A SERVISNÍ PODPORA** a bude si chtít koupit tuto službu až v dalším roce, je to možné. Vzhledem k tomu, že nelze technicky „vyjmout“ z nové verze programu aktualizované funkce, je v tomto případě k ceně služby **AKTUALIZACE A SERVISNÍ PODPORA** účtován příplatek dle ceníku za každý rok, po který nebyla služba placena.
- Podpora v případě nezaplacené služby je samozřejmě možná, ale je účtována cena 950 Kč za poskytnutou servisní podporu (bez nároku na novou verzi programu).

V Jičíně dne: **3.1.2020**

Za dodavatele:

Ing. Jaroslav Procházka
Výpočetní technika
Kbelnice 23
506 01 Jičín