

AKTUALIZACE A SERVISNÍ PODPORA k programu *Vážní hospodářství WEB* na období 1.1.2024 - 31.12.2024

dodavatel: **Ing. Jan Procházka, Holín 161, 506 01 Jičín, IČ: 14128365**

E-mail: jan.prochazka@prochazkasoftware.cz

Tel: +420 607121554

1. Obsah AKTUALIZACE (upgrade na nejnovější verzi programu)

- aktualizace dle platné legislativy
- rozšíření programu dle požadavků uživatelů
- doplnění ovladačů pro zařízení připojované k vahám: nové typy vah, čteček čip. karet, relátek, kamer pro fotografování nákladu, ...
- certifikovaná komunikace s vahou s ALIBI paměti dle požadavků ČMI
- nové funkce a opravy

2. Obsah SERVISNÍ PODPORY

Podpora programu *Vážní hospodářství*, který uživatel užívá na základě licenčních podmínek (konzultace, poradenství)

1. Telefonická a e-mailová podpora
 - a. E-mail: jan.prochazka@prochazkasoftware.cz
 - b. Telefon: +420 607 121554
2. Podpora pomocí vzdálené plochy
3. Rozsah podpory - 3h/licence

3. Cena služby AKTUALIZACE A SERVISNÍ PODPORA

- 2 100 Kč/licence pro verzi programu WEB Mini (verze bez zadávání cen a rozšiřujících modulů)
- 2 400 Kč/licence pro verzi programu WEB Standard (možnost zadání cen, používání rozšiřujících modulů Automatický provoz/Bezobslužné vážení, E – mailová agenda, apod.)
- 900 Kč/licence další pracoviště na síti – Prohlížeč pracoviště
- druhá a třetí licence sleva 20 %, čtvrtá a další licence sleva 30 %

4. Ostatní činnosti, jmenovitě např. servisní zásah u zákazníka, technická podpora k návazným aplikacím, reinstalace aplikace více než 1x ročně, opakované školení, cestovní náklady, servis hardware, oprava dat a jiné materiálové náklady, nejsou předmětem plnění.

Sazby těchto služeb jsou uvedeny na <http://prochazkasoftware.cz/cenik-vahy.htm>

5. Důležité informace pro uživatele s neuhrazenou službou AKTUALIZACE A SERVISNÍ PODPORA

- Aktualizace je průběžným procesem. Pokud se zákazník rozhodne vynechat některé období služby **AKTUALIZACE A SERVISNÍ PODPORA** a bude si chtít koupit tuto službu až v dalším roce, je to možné. Vzhledem k tomu, že nelze technicky „vyjmout“ z nové verze programu aktualizované funkce, je v tomto případě k ceně služby **AKTUALIZACE A SERVISNÍ PODPORA** účtován příplatek dle ceníku za každý rok, po který nebyla služba placena.
- Podpora v případě nezaplacené služby je možná, ale je účtována cena 1 500 Kč za poskytnutou servisní podporu (bez nároku na novou verzi programu).

V Jičíně dne: 1.1.2024

Za dodavatele: Jan Procházka