

# AKTUALIZACE A SERVISNÍ PODPORA k programu *Vážní hospodářství* na období 1.1.2024 -31.12.2024

dodavatel: **Ing. Jaroslav Procházka, Kbelnice 23, 506 01 Jičín, IČ: 14516756, DIČ: CZ6201250770**  
**Ing. Anita Procházková, Víchovná nad Jizerou 241, IČ: 06644295, DIČ: CZ6362290550**  
E-mail: [servis@prochazkasoftware.cz](mailto:servis@prochazkasoftware.cz)  
Tel: +420 602 451138

## 1. Obsah AKTUALIZACE (upgrade na nejnovější verzi programu)

- aktualizace dle platné legislativy
- rozšíření programu dle požadavků uživatelů
- úprava exportu odpadů pro formát Inisoft MINI do Envity
- doplnění ovladačů pro zařízení připojované k vahám: nové typy vah, čteček čip. karet, relátek, kamer pro fotografování nákladu, ...
- certifikovaná komunikace s vahou s ALIBI pamětí dle požadavků ČMI
- celá řada dalších vylepšení, seznam všech změn naleznete na <http://www.prochazkasoftware.cz/novinky.htm>

## 2. Obsah SERVISNÍ PODPORY

Podpora programu *Vážní hospodářství*, který uživatel užívá na základě licenčních podmínek (konzultace, poradenství)

1. Telefonická a e-mailová podpora
  - a. E-mail: [servis@prochazkasoftware.cz](mailto:servis@prochazkasoftware.cz)
  - b. Telefon: +420 602 451138
2. Podpora pomocí vzdálené plochy (maximálně 3 hod/licenci).

## 3. Cena služby AKTUALIZACE A SERVISNÍ PODPORA

- 2 100 Kč/licenci pro verzi programu Mini (verze bez zadávání cen a rozšiřujících modulů)
- 2 400 Kč/licenci pro verzi programu Standard (možnost zadání cen, používání rozšiřujících modulů Laboratoř, Automatický provoz/Bezobslužné vážení, E – mailová agenda, ...)
- 900 Kč další pracoviště na síti – Prohlížecké pracoviště
- druhá a třetí licence sleva 25 %, čtvrtá a pátá licence sleva 40 %, ...

4. Ostatní činnosti, jmenovitě např. servisní zásah u zákazníka, technická podpora k jiným aplikacím (Envita, ...), reinstalace aplikace více než 1x ročně, opakované školení, cestovní náklady, servis hardware, oprava poškozené databáze a jiné materiálové náklady, nejsou předmětem plnění.

Sazby těchto služeb jsou uvedeny na <http://prochazkasoftware.cz/cenik-vahy.htm>

## 5. Důležité informace pro uživatele s neuhrazenou službou AKTUALIZACE A SERVISNÍ PODPORA

- Aktualizace je průběžným procesem. Pokud se zákazník rozhodne vynechat některý ročník služby **AKTUALIZACE A SERVISNÍ PODPORA** a bude si chtít koupit tuto službu až v dalším roce, je to možné. Vzhledem k tomu, že nelze technicky „vyjmout“ z nové verze programu aktualizované funkce, je v tomto případě k ceně služby **AKTUALIZACE A SERVISNÍ PODPORA** účtován příplatek dle ceníku za každý rok, po který nebyla služba placena.
- Podpora v případě nezaplacené služby je možná, ale je účtována cena 1 500 Kč za poskytnutou servisní podporu (bez nároku na novou verzi programu).

V Jičíně dne: 4.12.2023

Za dodavatele:

**Ing. Jaroslav Procházka**  
**Výpočetní technika**  
**Kbelnice 23**  
**506 01 Jičín**